

Evaluering, Delrapport 4: *Pandemiens konsekvenser for ansattes arbeidssituasjon*, Lillestrøm kommune. Mars 2023

Formål

Å undersøkt hvilke konsekvenser pandemien og smitteverntiltakene hadde for ansattes arbeidssituasjon.

Hovedfunn

1. Mange ansatte og ledere oppgir at de hadde økt arbeidstid under pandemien, og undersøkelsen viser at det var noe usikkerhet rundt praktisering av overtidbestemmelsene, spesielt i starten av pandemien.
2. Høy arbeidsbelastning førte til sykefravær blant ansatte, og enkelte oppgir å slite psykisk i etterkant av pandemien.
3. Nærmere en tredjedel av de ansatte var svært tilfreds med oppfølging fra nærmeste leder under pandemien.
4. Ansatte innen helse og mestring var mindre tilfreds med tilgangen på informasjon og oppfølging fra sine ledere enn ansatte på andre tjenesteområder.

Hvilke spørsmål besvares

1. Hvor godt forberedt var Lillestrøm kommune på å møte en pandemi?
2. Hvordan har Lillestrøm kommune ivaretatt smitteverntiltak og vaksinerings?
3. Hvordan har Lillestrøm kommune håndtert tjenesteproduksjonen under pandemien?
4. **Hvilke konsekvenser hadde pandemien og smitteverntiltakene for ansattes arbeidssituasjon?**

Anbefalinger til kommunen

Kommunen som arbeidsgiver bør i framtidige lignende situasjoner i større grad sørge for å

- ha klare rutiner for overtidarbeid
- etablere tydelige informasjonssløyfer som ivaretar ansatte på tvers av tjenesteområder, og med ulik tilgang på digitale verktøy
- gjennomgå, samt vurdere, arbeidsmiljørettede tiltak i forbindelse med utstrakt bruk av hjemmekontor
- fange opp ansatte som opplever stor arbeidsbelastning og/eller som sykemeldes grunnet psykososiale forhold ved arbeidssituasjonen